

ALLMÄNNA VILLKOR

Alvlunden AB

Dessa allmänna villkor gäller för beställning av Alvlunden AB:s tjänster som marknadsförs under namnet "HelloSMS". Genom att beställa en tjänst som tillhandahålls av Alvlunden AB eller genom att anmäla sig till Alvlunden AB:s e-postutskick anses du ha godkänt dessa villkor och bestämmelser (nedan *Villkoren*). Alvlunden AB förbehåller sig rätten att när som helst ändra Villkoren utan föregående avisering.

1. Inledning

Alvlunden AB tillhandahåller webbtjänster för att skicka och ta emot SMS online eller för att skicka SMS via e-post (nedan *Tjänsten*). Tjänsten förmedlas till såväl de kunder som använder ett testkonto som de kunder som beställt ett betalkonto. Kunden kallas oavsett vilket konto som används för Kunden (nedan *Kunden*).

Tjänsten är avsedd för företagskunder, såväl vinstdrivande som icke-vinstdrivande, under förutsättning att Kunden innehar ett organisationsnummer.

Alvlunden AB ansvarar för att utföra Tjänsten i enlighet med vad Kunden har beställt och uppfylla sin del av avtalet lagenligt, professionellt och servicemässigt, i den mån inget annat anges i Villkoren.

Alvlunden AB förbehåller sig rätten att använda sig av underleverantörer i syfte att kunna utföra Tjänsten.

2. Beställning

Innan en beställning kan ske måste Kunden skapa ett testkonto på Alvlunden AB:s hemsida (<https://www.hellosms.se>). Alvlunden AB förbehåller sig rätten att från Kunden inhämta de uppgifter som Alvlunden AB anser behövliga innan aktivering av testkontot möjliggörs för Kunden.

Vill Kunden uppgradera sitt testkonto till ett betalkonto, skall Kunden göra en beställning hos Alvlunden AB, varvid Alvlunden AB skickar Kunden ett e-postmeddelande med instruktioner för godkännande av beställningen samt villkoren för denna. Godkännande sker genom att Kunden signerar med mobilt bank-ID. Alvlunden AB förbehåller sig rätten att från Kunden inhämta de uppgifter som Alvlunden AB anser behövliga innan signering möjliggörs för Kunden.

Såvida ej annat uttryckligen angivits skall avtal anses ha ingåtts mellan Kunden och Alvlunden AB när genomförd beställning av ett betalkonto har gjorts och Kunden med mobilt bank-ID har bekräftat sin beställning. Efter att Kunden har genomfört sin första betalning, se nedan punkt 4, aktiveras Kundens konto och är därefter klart att användas.

Kunden ansvarar för att lämna korrekta och sanningsenliga kontaktuppgifter och företagsinformation som efterfrågas av Alvlunden AB.

3. Abonnemang och priser

Alvlunden AB tillhandahåller, utöver kostnadsfria testkonton, tre (3) typer av betalkonton; Brons, Silver och Guld, för vilka aktuella priser på Alvlunden AB:s hemsida gäller. Alla priser som anges i Alvlunden AB:s kommunikation är exklusive moms och anges i SEK.

För internationella SMS gäller individuell prislista för respektive land, vill Kunden i förväg veta kostnaden för att skicka SMS utanför Sverige skall Kunden kontakta Alvlunden AB på support@hellosms.se för att få information om aktuella priser.

Ingen kostnad tillkommer för inkommande SMS.

Ett meddelande som innehåller upp till 160 tecken räknas som ett (1) SMS. Även mellanslag och tomma rader räknas som tecken.

Om ett meddelande innehåller fler än 160 tecken räknas meddelandet som ett (1) SMS för varje 153 tecken som meddelandet innehåller. *Exempel: Ett meddelande som innehåller upp till 306 tecken räknas alltid som två (2) SMS. Ett meddelande som innehåller upp till 459 tecken räknas alltid som tre (3) SMS, etc.*

Ett meddelande på fler än tio (10) SMS rekommenderas ej då Alvlunden AB ej kan garantera att meddelandet kan levereras till mottagaren.

Varje gång någon blir medlem eller avslutar ett medlemskap i en kundklubb skickas en bekräftelse per SMS, vilket debiteras som två (2) SMS.

Det pris som anges vid beställning av Tjänsten är det pris som skall anses ha överenskommits mellan Alvlunden AB och Kunden. Alvlunden AB förbehåller sig rätten att ändra priset per månad eller per SMS efter skriftligt e-postmeddelande till Kunden. Om priset per månad ändras gäller det nya priset från och med nästkommande betalningsperiod. Om priset per SMS ändras gäller det nya priset två (2) veckor efter att e-postmeddelandet har avsänts till Kunden.

Vill Kunden säga upp Tjänsten under innevarande betalningsperiod anses Tjänsten avslutad till slutet av innevarande betalningsperiod. Redan fakturerade perioder återbetalas ej.

4. Betalning

Betalning för Tjänsten sker via kortbetalning, så kallad kortfaktura, vilket hanteras med hjälp av extern betalningslösning så som till exempel ”Stripe”. Den första kortfakturan skall betalas senast fem (5) dagar efter utställandedatum. Efter första betalningen sker debitering automatiskt med en (1) månads intervall tills att Kunden säger upp sitt konto att upphöra. Kort som accepteras för betalning av kortfakturan är Visa och Mastercard.

Betalning via faktura sker enbart efter separat överenskommelse mellan Alvlunden AB och Kunden samt efter genomförd kreditprövning.

Betalning för Tjänsten som sådan sker månadsvis i förskott. Betalning för enskilda SMS sker månadsvis i efterskott alternativt löpande under månaden då vissa kostnadsnivåer uppnås. Dessa kostnadsnivåer sätts av Alvlunden AB. Alvlunden AB förbehåller sig rätten att justera dessa kostnadsnivåer utifrån den specifika Kunden samt justera prisnivåerna i enlighet med punkt 3 ovan.

För det fall Alvlunden AB har erbjudit Kunden förskottsbetalning av SMS och överenskommelse härom har träffats mellan parterna gäller följande. Kunden måste använda rätten att skicka de förbetalda SMS:en inom ett (1) år från när SMS:en förskottsbetalades. Om de förbetalda SMS:en inte har förbrukats inom ett (1) år har Kunden inte längre rätt att utnyttja sin rätt till de förbetalda SMS:en. Så länge Kunden har kvar inestående förbetalda SMS förbrukas dessa när Kunden skickar SMS med hjälp av Tjänsten. När inga förbetalda SMS återstår debiteras Kunden i enlighet med föregående stycke. Förskottsbetalade SMS kan inte användas för att skicka internationella SMS.

Vid utebliven betalning av månadsavgift eller enskilda SMS har Alvlunden AB rätt att efter en (1) utebliven betalning, oavsett om betalningen är hänförlig till månadsavgiften eller antal skickade SMS, stänga av Kunden från vidare användning av Tjänsten samt säga upp Kundens konto att upphöra omedelbart. Alvlunden AB förbehåller sig rätten att vid försenad betalning ta ut en såväl sedvanlig månatlig förseningsränta som sedvanlig månatlig förseningsavgift.

5. Användning

Kunden och dess användare får inte använda Tjänsten, eller låta någon annan använda Tjänsten, för olagliga ändamål eller på sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för Alvlunden AB eller tredje part. Kunden och dess användare får inte heller använda Tjänsten, eller låta någon annan använda Tjänsten, på ett sätt som strider mot den branschpraxis som tagits fram av branschorganisationen Morgan (<https://morganforum.se/>).

Alvlunden AB förbehåller sig rätten att avsluta Tjänsten för Kunder som bryter mot Villkoren eller på något vis missbrukar användandet av Tjänsten. En sådan uppsägning sker omedelbart och Kunden meddelas via e-post.

Tjänsten anses utförd när Kunden eller dess användare har avsänt ett SMS från sin enhet, om utebliven leverans till mottagaren inte beror på omständighet som hänför sig till Alvlunden AB.

6. Ångerrätt

Efter att beställning av ett betalkonto har gjorts enligt punkt 2 har Kunden ingen ångerrätt. Däremot gäller inte heller någon uppsägningstid.

7. Rättigheter och skyldigheter

Kunden och dess användare får under betalningsperioden en begränsad, icke exklusiv och icke överlåtbar rätt att använda Tjänsten för reklam, kundkommunikation (till exempel kundtjänst), arbetsorder etc. som är ett led i Kundens näringsverksamhet, eller, om Kunden har en icke-vinstdrivande verksamhet, i sin verksamhet.

Äganderätten och eventuella immateriella rättigheter till Alvlunden AB:s produkter och tjänster tillhör Alvlunden AB. Kunden äger samtliga rättigheter till det textinnehåll som skapas vid användandet av Tjänsten men Kunden ger Alvlunden AB rätt att ta del av innehållet i den mån det krävs för att Alvlunden AB skall kunna utföra Tjänsten i enlighet med Avtalet men även i den mån det krävs för att Alvlunden AB skall uppfylla de krav som ställs enligt tillämplig lagstiftning. Alvlunden AB förbehåller sig även rätten att vid skälig misstanke eller i samband med slumpmässiga kontroller ta del av det textinnehåll som Kunden och dess användare producerat i syfte att upptäcka missbruk av Tjänsten.

Tjänsten som tillhandahålls av Alvlunden AB är endast ämnad att användas av Kunden och dess användare inom ramen för Kundens näringsverksamhet eller organisation. Kunden är ansvarig för all aktivitet som sker på Kundens konto och om Tjänsten används i marknadsföringssyfte är Kunden ansvarig för att detta sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och branschpraxis.

8. Force majeure

Om Alvlunden AB förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet som denne inte råder över, såsom blix, eldsvåda, krig och myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster eller produkter från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från eventuellt vite, skadestånd och andra påföljder. Alvlunden AB ansvarar inte för försenad leverans eller Kundens kostnader som uppkommit på grund av ovan nämnda omständigheter som ligger utanför Alvlunden AB:s kontroll.

9. Reservationer

Alvlunden AB förbehåller sig rätten att genomföra nödvändigt underhållsarbete för det fall detta enligt Alvlunden AB är nödvändigt för Tjänstens funktion, bestånd eller för att möta nya tekniska eller legala krav på Tjänsten. Kunden har, för det fall Kunden har meddelats skriftligen per e-post tre (3) dagar i förväg, i detta fall ingen rätt till ersättning med anledning av tillfälligt avbrott i Tjänsten.

Alvlunden AB friskriver sig, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, från allt ansvar för direkt och/eller indirekt uppkommen skada som uppstår för Kunden och/eller tredje man i samband med användandet av Tjänsten.

Alvlunden AB ansvarar inte för begränsningar i överföringshastighet vid nyttjandet av Tjänsten som är hänförliga till Kundens datorutrustning, programvara och/eller internetabonnemang.

Alvlunden AB förbehåller sig rätten att genomföra ändringar vad gäller exempelvis priser, tillgänglighet, tryckfel i skriftliga dokument eller på Alvlunden AB:s webbplats.

Ansvarsbegränsningen i detta avsnitt utesluter eller begränsar inte ansvar i sådan utsträckning som inte är tillåtet enligt tillämplig lag.

Om någon bestämmelse i Villkoren bedöms vara olaglig, ogiltig eller inte verkställbar av någon annan anledning så skall sådan bestämmelse anses vara utelämnad och skall inte påverka giltigheten eller verkställigheten av någon av de återstående bestämmelserna i Villkoren.

10. Personuppgifter

Användandet av Tjänsten i form av SMS-utskick innebär att personuppgifter så som namn, personnummer, adresser och telefonnummer till tredje man registreras i Alvlunden AB:s system i syfte att Kunden skall kunna använda Tjänsten.

Alvlunden AB raderar alla mottagare av SMS och innehåll i SMS efter sex (6) månader om inte annan överenskommelse träffats med Kunden.

För Kunder som anmält sig till prenumeration på Alvlunden AB:s e-postutskick sparas personuppgifterna till dess att Kunden avregistrerat sig från dessa utskick. Kunden, om denne är en privatperson, har enligt Dataskyddsförordningen (The General Data Protection Regulation) rätt att få den information som Alvlunden AB har registrerat om Kunden. Om informationen är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan Kunden begära att informationen skall rättas eller tas bort. Kunden skall i så fall kontakta Alvlunden AB via e-post på support@hellosms.se. Kunden har också rätt att framföra eventuella klagomål till Datainspektionen.

11. Cookies

Alvlunden AB använder cookies och liknande tekniker på sin webbplats <https://www.hellosms.se>. Vid besök på www.hellosms.se behandlar Alvlunden AB uppgifter så som webbläsarinställningar, plattform samt data som är användargenererad (såsom besöks- och klickhistorik).

Varför använder Alvlunden AB cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från Alvlunden AB:s webbservrar och sparas på användarens enhet enligt nedan. De cookies Alvlunden AB använder förbättrar normalt sett den webbplats och de tjänster Alvlunden AB erbjuder. En del av Alvlunden AB:s tjänster behöver cookies för att fungera som de skall,

samtidigt som andra förbättrar användarens upplevelse av webbplatsen och tjänsterna. Alvlunden AB använder cookies för att samla övergripande analytisk information rörande användningen av Alvlunden AB:s tjänster. Alvlunden AB använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till användaren.

Hur kan Alvlunden AB:s användande av cookies kontrolleras?

Den webbläsare, alternativt den enhet som används tillåter ofta användaren att styra över inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. I webbläsarens eller enhetens inställningar kan information sökas om hur inställningarna för cookies kan justeras. Användaren kan exempelvis välja att blockera samtliga cookies, endast acceptera förstapartscookies eller radera de cookies som sparats när webbläsaren eller enheten stängs ned. Vänligen notera att en del av Alvlunden AB:s tjänster kanske inte fungerar optimalt om användaren skulle välja att blockera eller radera cookies, såsom att viss information på webbplatsen blir otillgänglig eller att information laddas långsammare.

Post- och telestyrelsen är den myndighet som bevakar områdena elektronisk kommunikation och post i Sverige. Mer information om cookies finns på Post- och telestyrelsens hemsida: www.pts.se.

12. Tvist

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Villkoren och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av svensk allmän domstol. Rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren bestäms av svensk lag.

I händelse av en tvist mellan Kunden och Alvlunden AB skall en sådan tvist skall lösas genom direkt kommunikation mellan Kunden och Alvlunden AB. Genom att godkänna Villkoren samtycker Kunden till att inte delta i någon form av aktivitet eller kommunikation med en tredje part, offentlig eller privat, som kommer att leda till allmän svärtning Alvlunden AB.

13. Kontakta oss

Om Kunden önskar komma i kontakt med Alvlunden AB i frågor rörande Tjänsten, skall Kunden kontakta Alvlunden AB på telefonnummer 010-1994265 eller e-post support@hellosms.se.

Om Kunden vill rapportera ett fel i Tjänsten skall Kunden utan dröjsmål kontakta Alvlunden AB genom att använda något av de kontaktsätt som beskrivs ovan.

Alvlunden AB garanterar ingen särskild tidsmässig tillgänglighet för kundtjänstrelaterade ärenden men verkar för att i möjligaste mån bemöta förfrågningar från Kunden skyndsamt.